

Результаты опроса «Удовлетворённость студентов организацией учебного процесса и качеством получаемого образования»

Опрос студентов проходил в период с 14 по 18 декабря 2022 года. Цель опроса - получение обратной связи об удовлетворённости студентов организацией учебного процесса и качеством, получаемого образования. Исследование проводилось анонимно.

Всего в опросе приняли участие 408 студентов. Большинство - 41% – студенты 2 или 3 курсов, 40% — это студенты 1 курса, 19% - студенты выпускного курса. (Диаграмма 1)

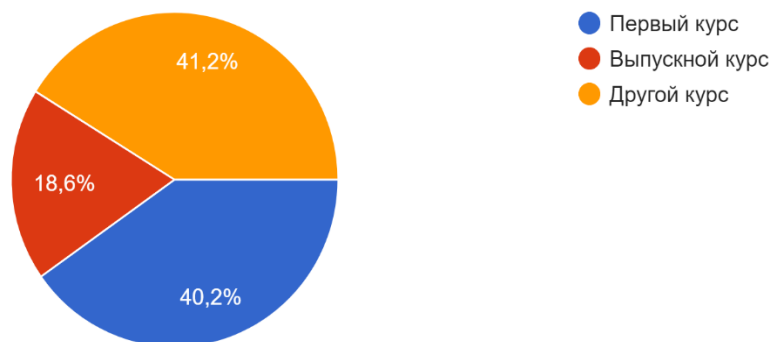


Диаграмма 1. Ответы на вопрос: «На каком курсе Вы обучаетесь?»

Подавляющее большинство респондентов (97%) – это студенты очного отделения, 3% - студенты заочного отделения. В опросе приняли участие студенты всех специальностей колледжа. (Таблица 1)

Таблица 1. Ответ на вопрос «Укажите свою специальность»

Название специальности	Количество опрошенных (чел)
Реклама	59
Техника и искусство фотографии	57
Хореографическое творчество	54
Туризм	44
Эстрадное пение	39
Социально-культурная деятельность	27
Фото и видеотворчество	25
Театральное творчество	25
Анимация	18
Музыкальное звукооператорское мастерство	17
Живопись	17
Педагогика доп.образования	8
Этнохудожественное творчество	7
Инструменты эстрадного оркестра	7
Библиотечковедение	4

Студентам предлагалось ответить, насколько они удовлетворены обучением в Губернаторском колледже, ответы распределились следующим образом:

«скорее удовлетворён» - 48%,
«полностью удовлетворён» - 37%,
«скорее не удовлетворён» - 7%,
«затрудняюсь ответить» - 6%,
«полностью не удовлетворён» - 1%.

А также 1% ответов были в графе «другое».

Можно отметить, что большинство студентов (45%) в целом оценивают качество ведения лекционных занятий «высоко». Показатель «очень высоко» по сравнению с декабрем 2021 года вырос с 13% до 16%. «Средне» - оценили качество лекционные занятия 36 % опрошенных, а «низко» только 1% студентов. (Диаграмма 2)

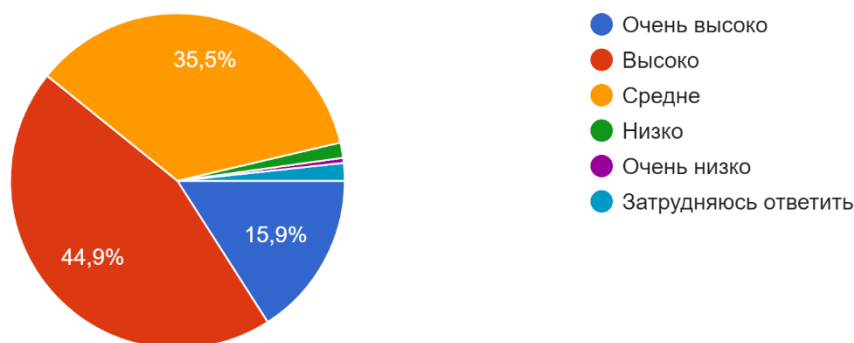


Диаграмма 2. Ответы на вопрос: «Как в целом Вы оцениваете качество ведения лекционных занятий?»

Можно сделать вывод, что качество практических занятий студенты в целом оценивают «высоко», так ответили 44% студентов. Показатель «очень высоко» составляет 23%, «средне» - 24%, «низко» - 3%. (Диаграмма 3)

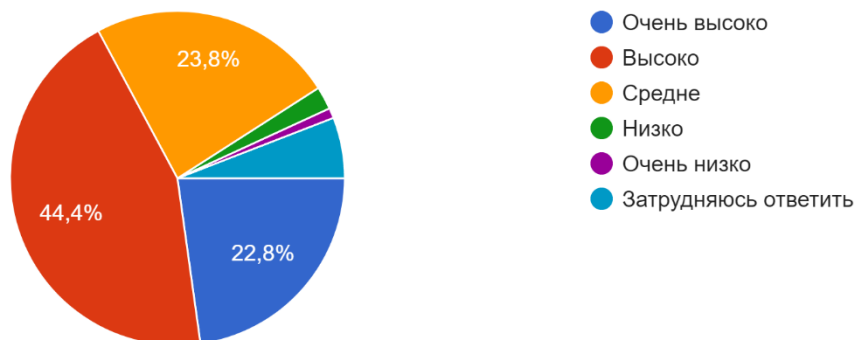


Диаграмма 3. Ответы на вопрос: «Как в целом Вы оцениваете качество ведения практических занятий?»

Студентам предлагалось оценить показатели, связанные с работой колледжа по 5-ти бальной шкале (1 балл - низкое качество показателя, 5 баллов – высокое качество показателя). Результаты представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Оценка студентами показателей, связанных с работой колледжа

	Показатели, связанные с работой колледжа	Средний балл (2021г.)	Средний балл (2022г.)
1	Уровень профессионализма преподавателей	4,2	4,3
2	Работа гардероба	4,3	4,1
3	Отношение к Вам преподавателей	4,2	4
4	Библиотечное обслуживание	4	4
5	Психологическая атмосфера в колледже	3,9	3,9
6	Обеспеченность специальным оборудованием (муз.инструментами, фотоаппаратура и прочее)	3,9	4,2
7	Организация учебной деятельности	3,8	4
8	Обеспечение учебно-методической литературой	3,8	3,8
9	Состояние учебных аудиторий	3,8	4,2
10	Организация воспитательного процесса	3,7	4
11	Загруженность (использование) учебных аудиторий, концертных залов и др. ресурсов и средств колледжа.	3,7	3,7
12	Организация досуга, внеурочного времени	3,6	3,7
13	Организация питания (буфет)	3,5	3,5
14	Работа вахты (пропускной режим)	3,4	3,9
15	Условия проживания в общежитии	3,2	3
16	Организация расписания	2,9	3,3

На вопрос «Насколько Ваши ожидания от обучения в Губернаторском колледже на данный момент оправдались?» ответы были следующие:

«полностью оправдались» - 39% опрошенных,
 «полностью не оправдались» - 3% опрошенных,
 «скорее оправдались» – 41%,
 «скорее не оправдались» – 9%,
 «затрудняюсь ответить» - 8%. (Диаграмма 4)

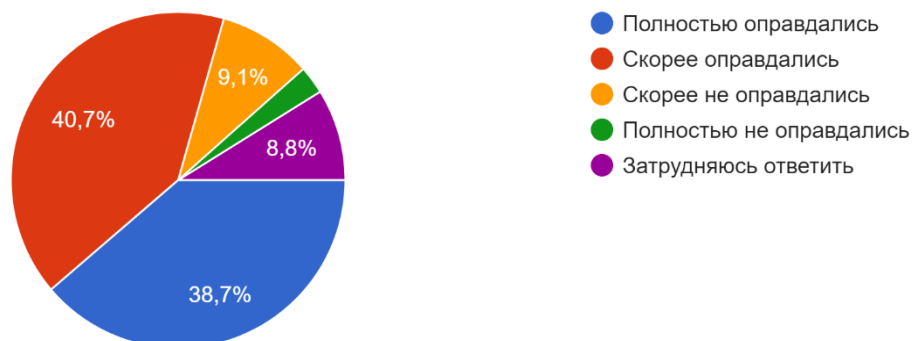


Диаграмма 4. Ответы на вопрос: «Насколько Ваши ожидания от обучения в Губернаторском колледже на данный момент оправдались?»

Вопрос «Вы порекомендуете Губернаторский колледж как место учебы своим друзьям/знакомым? (где 0 соответствует ответу «Ни в коем случае», 10 - «Обязательно порекомендую») были получены следующие ответы:

От 7 до 10 баллов – 67%

От 4 до 6 баллов – 30%

От 1 до 3 баллов – 3%.

Выставленные баллы студентами, говорят об удовлетворенности студентов обучением в колледже, поскольку они готовы рекомендовать Губернаторский колледж как место учебы своим друзьям, знакомым. В целом в колледже созданы условия, необходимые для обучения, так ответили 49% опрошенных. На этот вывод указывают и ответы на вопрос: «Как в целом Вы оцениваете качество образования, получаемого в Губернаторском колледже?»:

36% – среднее,

35% - высокое,

25% - очень высокое,

только 4% - низкое.