

Результаты опроса «Удовлетворенность работой библиотеки Губернаторского колледжа»

Опрос проходил в период с 22 июня по 3 июля 2021 года среди студентов Губернаторского колледжа разных курсов и отделений. Цель опроса - получение обратной связи о работе библиотеки колледжа. Исследование проводилось анонимно. Всего в опросе приняли участие 46 студентов.

Большинство опрошенных (59%) записаны в библиотеку колледжа. Отвечая на вопрос: **«Как Вы оцениваете уровень обеспеченности библиотеки учебной литературой и учебными пособиями»** - 30% студентов отмечают, что практически все необходимые учебники в библиотеке есть, 35% ответили, что затрудняются оценить обеспеченность учебной литературой и учебными пособиями библиотеки, 28% - не посещают библиотеку, 7% студентов ответили, что основной учебной литературы в библиотеке нет.

Ответы на вопрос **«Оцените в целом уровень обслуживания в библиотеке колледжа»** представлены в виде списка ниже:

54% - хороший

22% - средний

13% - высокий

9% - затруднились ответить

2% - низкий. В целом, можно отметить хороший уровень обслуживания в библиотеке.

Опрошенным было предложено написать, каких услуг на их взгляд не хватает библиотеке. В результате были получены следующие ответы, представленные на диаграмме 1.

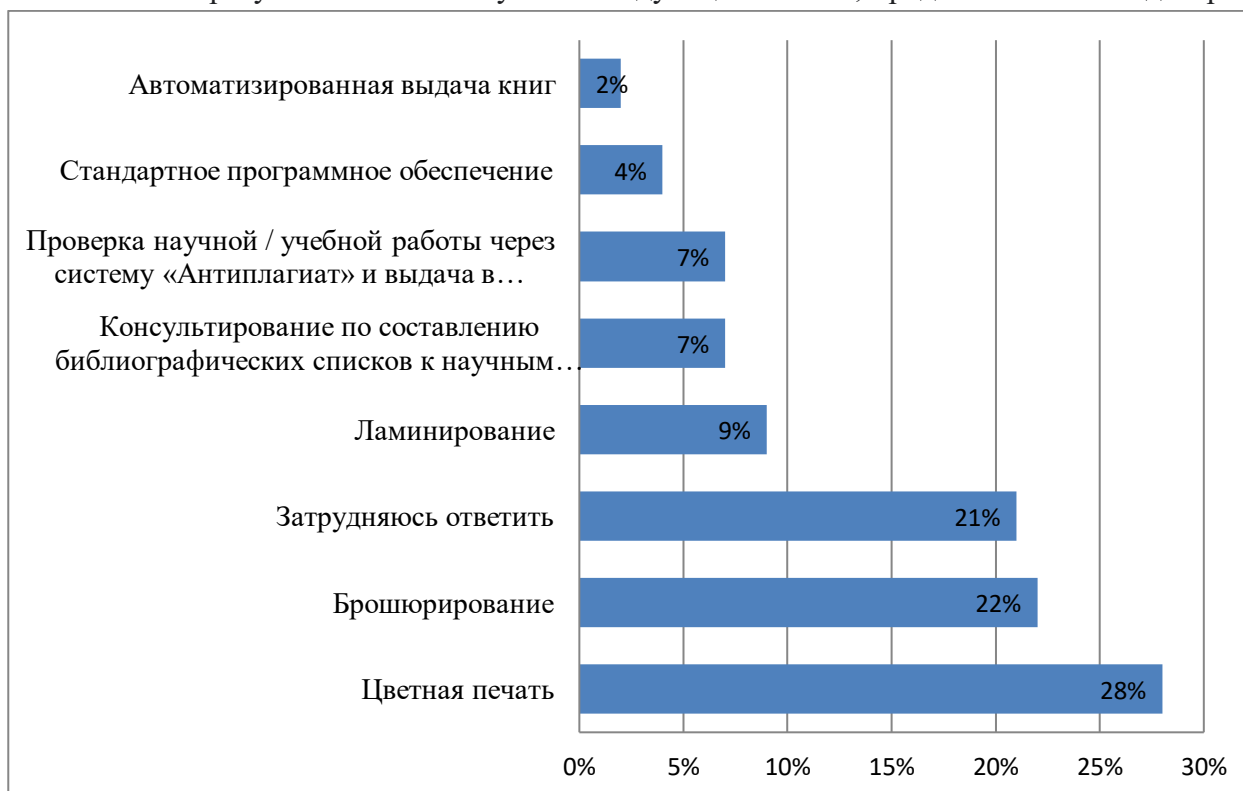


Диаграмма 1. Ответы на вопрос **«Напишите, каких услуг на Ваш взгляд не хватает библиотеке»**

Ровно половина опрошенных (50%) считает, что библиотека Губернаторского колледжа должна быть местом тишины и спокойствия, с возможностью подготовиться к занятиям; 22% считают, что библиотека должна быть источником информации и знаний; 11% - центром общения, возможностью общения с одногруппниками; 7% опрошенных видят библиотеку

медиацентром; 6% - затруднились ответить, 4% студентов считают библиотеку хорошим местом для проведения мероприятий.

У студентов спросили «В проектах какой направленности Вы бы хотели поучаствовать в рамках нашей библиотеки?». Ответы представлены на диаграмме 2.

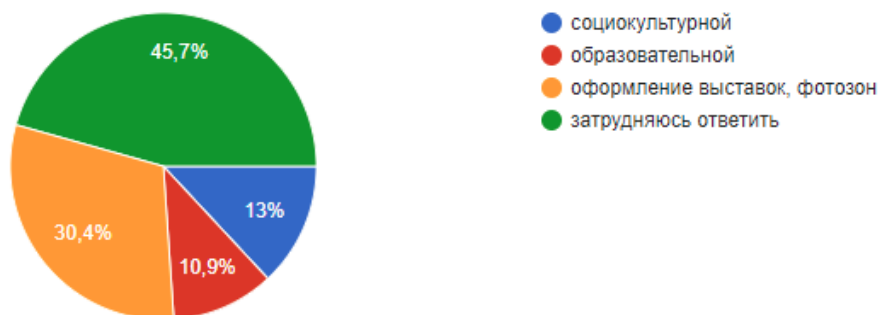


Диаграмма 2. Ответы на вопрос «В проектах какой направленности Вы бы хотели поучаствовать в рамках нашей библиотеки?»

На вопрос «С какой целью Вы приходите в библиотеку колледжа?» были получены следующие ответы:

- 30% - воспользоваться Интернетом
- 26% - за литературой в помощь учёбе
- 22% - с целью самообразования
- 7% - затрудняюсь ответить
- 4% - для удовлетворения интересов по увлечениям
- 4% - как-то провести свободное время
- 4% - для распечатки документов

3% - за доработкой документов и рефератов. После полученных результатов, можно сделать вывод, что библиотека привлекает студентов не только в рамках основной образовательной деятельности, но и с целью самообразования, для удовлетворения интересов, увлечений.

Также студентам предложили оценить работу библиотеки по разным критериям, данные представлены в таблице 1.

Таблица 1. Ответы на вопрос «Дайте, пожалуйста, свою оценку работе библиотеки колледжа»

Критерий оценивания	Устраивает (в %)	Не устраивает (в %)	Затрудняюсь ответить (в %)
Часы работы	77	10	13
Интерьер	87	9	4
Разнообразие форм работы	59	4	37
Система информации об услугах, предоставляемых библиотекой	66	10	24
Полнота предоставляемой информации	74	9	17
Оперативность обслуживания	80	10	10
Отношение работников библиотеки к читателям	75	15	10
Профессиональные качества библиотекаря	67	13	20

Атмосфера	82	9	9
Техническое оснащение библиотеки	82	10	8
Платные услуги	50	28	22
Скорость выхода в Интернет	74	13	13

По результатам ответов на данный вопрос, можно сделать вывод, что по всем параметрам оценка студентов высокая (50% и более), и можно говорить о том, что работа библиотеки осуществляется на достаточно высоком уровне: студентов устраивают и часы работы, и новый обновленный интерьер, и оперативность обслуживания и другие параметры.

Однако, есть и пожелания к работе библиотеки от студентов. Они были получены при ответе на вопрос: **«Что, по вашему мнению, необходимо изменить в работе библиотеки колледжа»**. В результате ответы были такие, как: увеличить активность, сделать оплату за платные услуги по карте, набрать более молодой и креативный персонал, заменить неудобные стулья, установить другое программное обеспечение на компьютеры.

Большинство студентов (48%) на вопрос **«Хотели бы Вы стать волонтером библиотеки?»** ответили, что не хотят, 30% затруднились ответить, 22% студентов хотят быть волонтером библиотеки.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ:

Студенты, в целом, оценивают достаточно хорошо работу библиотеки как по уровню обслуживания, техническому оснащению, так и по уровню обеспеченности учебной литературой и учебными пособиями.

Однако, студенты отметили нехватку услуги по цветной печати и брошюрованию, нехватку возможности оплачивать платные услуги по карте.

Немногие из числа опрошенных хотят быть волонтерами библиотеки.

Опрошенные приходят в библиотеку не только, чтобы посидеть в Интернете или сделать домашнее задание, но и с целью самообразования и для удовлетворения интересов, увлечений.